

ALGEMENE VOORWAARDEN C.C. HOUT VAN NOUD TIMMERWERK

ARTIKEL 1 - Definities

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Hout van Noud: Hout van Noud, gevestigd aan het Henckenshagen 38 te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34266542;

Opdrachtgever: de (rechts)persoon tot wie Opdrachtnemer een aanbieding heeft gericht of met wie Hout van Noud een overeenkomst is aangegaan.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Opdrachtgever en Hout van Noud, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien niet nadrukkelijk bij enig schriftelijk beding van deze voorwaarden is afgeweken, prevaleren deze voorwaarden boven enige voorwaarden die Opdrachtgever toepasselijk wenst.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. De Opdrachtgever en Hout van Noud zullen dan in overleg nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomt, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
5. Indien Hout van Noud niet steeds strikte naleving van enige bepaling verlangt, betekent dit niet dat Hout van Noud het recht verliest om in andere gevallen de stipte naleving van deze bepalingen te verlangen.

ARTIKEL 3 – Offertes

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
2. Door Hout van Noud uitgebrachte offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte.
3. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte c.q. aanbiedingen binden Hout van Noud op geen enkele wijze. Hout van Noud is steeds bevoegd om dergelijke kennelijke verschrijvingen en vergissingen te herstellen.
4. De bij de offerte opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren. Hout van Noud behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen in geval van wijziging in kostenfactoren die Hout van Noud van invloed op deze prijzen acht.
5. Aanvaarding van een offerte vindt schriftelijk plaats.

6. Wanneer de aanvaarding door Opdrachtgever op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Hout van Noud uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
7. De in de aanbiedingen, offertes e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten.
8. Aanbiedingen, offertes en/of prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
9. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Hout van Noud of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Hout van Noud. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Hout van Noud gedaan verzoek op kosten van de opdrachtgever aan hem te worden teruggezonden.
10. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd, is Hout van Noud gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte uitbracht in rekening te brengen, indien hij zulks voor het uitbrengen van de offerte heeft bedongen.

ARTIKEL 4 – Overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever.
2. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Hout van Noud tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
3. Tegenstrijdigheden in of tussen contractstukken worden, met inachtneming van de billijkheid, uitgelegd ten nadele van degene door of namens wie deze zijn opgesteld. Dit laat onverlet de verplichting van partijen om elkaar te waarschuwen in geval van klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.

ARTIKEL 5 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Tenzij anders is overeengekomen zorgt de opdrachtgever ervoor dat Hout van Noud tijdig kan beschikken:
 - a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen), zo nodig in overleg met Hout van Noud;
 - b. over informatie over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
 - c. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - d. over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.
2. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om vóór de dag waarop het werk als opgeleverd geldt van het werk zelf dan wel door derden werkzaamheden uit te (laten) voeren, behoudens toestemming van Hout van Noud.

4. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Hout van Noud is het de opdrachtgever niet toegestaan om voor de dag waarop het werk als opgeleverd geldt zijn rechten en plichten uit de overeenkomst over te dragen aan een derde.

ARTIKEL 6 – Verplichtingen Hout van Noud

1. Hout van Noud is verplicht het werk goed en deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Hout van Noud dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, goederen of milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Hout van Noud is voorts verplicht de door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen op te volgen.

ARTIKEL 7 – Meerwerk

1. Verrekening van meerwerk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
 - b. ingeval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten;
 - c. ingeval van afwijkingen van verrekenbare hoeveelheden;
2. In geval van door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan Hout van Noud slechts dan een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Wijzigingen in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - schriftelijk of elektronisch worden overeengekomen.

4. Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
 - a. het aanschaffen van bouwstoffen;
 - b. het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan;
 - c. het verrichten van werkzaamheden, welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en welke door de opdrachtgever nader moeten worden ingevuld. Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
5. Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt gerekend met de aan Hout van Noud berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, te verhogen met een aannemersvergoeding van 10%.
6. Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de

stelpost, waarop de aanschaffing van die bouwstoffen wordt verrekend voor zover zij door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee Hout van Noud redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.

7. Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwstoffen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.
8. Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, en deze hoeveelheden te hoog of te laag blijken om het werk tot stand te brengen, zal verrekening plaats vinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer of minder kosten.
9. Indien de opdrachtgever opdracht geeft tot het uitvoeren van meerwerk, mag Hout van Noud bij wijze van voorschot 25% van het overeengekomen bedrag in rekening brengen. Het resterende gedeelte zal Hout van Noud eerst kunnen factureren bij het gereedkomen van het meerwerk dan wel bij de eerst komende termijnfactuur daarna.

ARTIKEL 7 – Betaling

1. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt Hout van Noud telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan de opdrachtgever toe.
2. Betaling van een ingediende factuur dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum, met dien verstande dat bij de oplevering alle ingediende termijnfacturen en de facturen met betrekking tot het overeengekomen meerwerk dienen te zijn voldaan, op voorwaarde dat Hout van Noud deze facturen tijdig voor de oplevering heeft ingediend. Hout van Noud is gerechtigd de factuur betreffende de bij oplevering verschuldigde termijn 14 dagen voor de geplande oplevering in te dienen.
3. Binnen een redelijke termijn na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt dient Hout van Noud de eindafrekening in.
4. Betaling van het aan Hout van Noud verschuldigde bedrag van de eindafrekening dient plaats te vinden uiterlijk 30 dagen na de dag waarop Hout van Noud de eindafrekening heeft ingediend.

ARTIKEL 8 – Oplevering

1. Het werk geldt als opgeleverd wanneer Hout van Noud heeft medegedeeld dat het werk gereed is voor oplevering en de opdrachtgever het werk heeft aanvaard. Ter gelegenheid van de oplevering wordt een door beide partijen te ondertekenen opleveringsrapport opgemaakt. Een door de opdrachtgever geconstateerde tekortkoming die door Hout van Noud niet wordt erkend wordt in het opleveringsrapport als zodanig vermeld.
2. Indien Hout van Noud heeft medegedeeld dat het werk voor oplevering gereed is en de opdrachtgever niet binnen 8 dagen daarna laat weten of hij het werk al dan niet aanvaardt, geldt het werk als opgeleverd.
3. Indien de opdrachtgever het werk afkeurt, dient hij dat schriftelijk of elektronisch te doen onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring zijn. Kleine gebreken, die

gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot afkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

4. Indien de opdrachtgever het werk in gebruik neemt, geldt het werk als opgeleverd.
5. Indien partijen vaststellen dat gelet op de aard of omvang van de tekortkomingen in redelijkheid niet van oplevering kan worden gesproken, zal Hout van Noud na overleg met de opdrachtgever een nieuwe datum noemen waarop het werk gereed zal zijn voor oplevering.
6. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, is het werk voor risico van de opdrachtgever.
7. Door Hout van Noud erkende tekortkomingen worden zo spoedig mogelijk hersteld.
8. Na de dag waarop het werk als opgeleverd geldt, gaat een onderhoudstermijn van 30 dagen in.

ARTIKEL 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Hout van Noud geleverde zaken blijven eigendom van Hout van Noud totdat Opdrachtgever al zijn verbintenissen vloeiende uit de koopovereenkomst is nagekomen.
2. Hout van Noud is gerechtigd de door haar geleverde zaken terug te nemen indien Opdrachtgever in gebreke is, surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel in staat van faillissement verkeerd.
3. Indien derden beslag leggen op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht omme gaand daarvan op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 9 – Intellectueel eigendom

1. Hout van Noud behoudt zich het intellectuele eigendom voor op o.a. verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Als Hout van Noud dat vraagt moet de Opdrachtgever ze direct teruggeven. Als Hout van Noud daarnaast nog andere wettelijke rechten heeft, kan hij die opeisen.
2. Opdrachtgever mag aanduidingen omtrent rechten van intellectueel eigendom op/in de door ondernemer geleverde of ter beschikking gestelde prestaties niet verwijderen of wijzigen.
3. Opdrachtgever mag materiaal van Hout van Noud waarop intellectuele eigendomsrechten berusten niet verveelvoudigen, openbaar maken, exploiteren of tentoonstellen zonder toestemming van Hout van Noud.

ARTIKEL 10 – Aansprakelijkheid

1. Onverminderd de gehoudenheid aan de wet is Hout van Noud niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect, die het gevolg is van niet tijdig dan wel ondeugdelijk geleverde zaken of verrichte diensten.
2. Onverminderd hetgeen in lid 1 van dit artikel, is de aansprakelijkheid van Hout van Noud steeds beperkt tot de netto factuurwaarde van de zaken of verrichte diensten, die ondeugdelijk of niet tijdig geleverd /verricht zijn.
3. Onverminderd hetgeen in lid 1 en lid 2 van dit artikel kan er enkel sprake zijn van aansprakelijkheid aan de zijde van Hout van Noud in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

ARTIKEL 11 – Overmacht

1. Hout van Noud heeft het recht een verbintenis op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
2. Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als bedoeld in art. 11.1.
3. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

ARTIKEL 12 – Opschorting en ontbinding

1. In het geval Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van een verbintenis heeft Hout van Noud de bevoegdheid zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

ARTIKEL 13 – Toepasselijk recht

1. Op de tussen Hout van Noud en Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar Hout van Noud is gevestigd, zij het dat Hout van Noud altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar Opdrachtgever is gevestigd.

Artikel 14 - Garantie

1. **Wettelijke Garantie:** Hout van Noud garandeert dat het geleverde product bij de levering voldoet aan de overeenkomst en geen gebreken vertoont die het normaal gebruik van het product verhinderen. Deze wettelijke garantie geldt gedurende een periode van twee (2) jaar vanaf de datum van levering, tenzij anders aangegeven in de overeenkomst of aanvullende garantievoorwaarden. Indien het geleverde product binnen de garantieperiode gebreken vertoont die niet het gevolg zijn van verkeerd gebruik, schade door de opdrachtgever of externe invloeden, heeft de opdrachtgever recht op kosteloze reparatie, vervanging van het product of een gedeeltelijke terugbetaling, afhankelijk van de situatie en naar eigen keuze van de Hout van Noud.
2. **Commerciële Garantie:** Naast de wettelijke garantie kan Hout van Noud een commerciële garantie aanbieden, die aanvullende voorwaarden kan bevatten. De duur en specifieke voorwaarden van deze commerciële garantie worden afzonderlijk gecommuniceerd bij de verkoop van het product. De commerciële garantie vervangt of verkort de wettelijke garantie niet. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op de commerciële garantie als het product onder de wettelijke garantie valt.
3. De garantie dekt geen defecten die het gevolg zijn van:
 - Onjuist gebruik, verwaarlozing of schade door de opdrachtgever of derden;

- Normale slijtage van het product;
- Schade veroorzaakt door een externe oorzaak, zoals natuurrampen, ongelukken of onjuiste installatie.

De garantie geldt niet indien het product is gewijzigd, gerepareerd of gedemonteerd door de opdrachtgever of een derde partij zonder toestemming van Hout van Noud.

4. Om aanspraak te maken op de garantie dient de opdrachtgever het defecte product binnen een redelijke termijn, maar in ieder geval binnen vier (4) weken na ontdekking van het defect, schriftelijk of per e-mail aan Hout van Noud te melden. De opdrachtgever dient het product samen met het bewijs van aankoop (bijvoorbeeld een factuur of ontvangstbewijs) aan Hout van Noud te overhandigen. Hout van Noud heeft het recht om het product te inspecteren om te beoordelen of het defect onder de garantie valt. Indien nodig zal het product worden teruggestuurd naar Hout van Noud voor verder onderzoek.
5. Indien het product defect is en de garantie wordt geaccepteerd, zal Hout van Noud het defect kosteloos herstellen of het product vervangen door een identiek of vergelijkbaar product. In gevallen waarin reparatie of vervanging niet mogelijk is, kan Hout van Noud de opdrachtgever een gedeeltelijke terugbetaling aanbieden, afhankelijk van de ernst van het defect en de waarde van het product.
6. De garantie is enkel van toepassing op het oorspronkelijke product dat door de opdrachtgever is aangeschaft en is niet overdraagbaar aan derden. Hout van Noud is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving die het gevolg is van het defect van het product, tenzij anders overeengekomen in de schriftelijke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Hout van Noud.